

UPOZORNĚNÍ:

Zboží odesílané k reklamaci nebo vrácení musí být řádně zabaleno s dokladem o koupi, pokud tento chybí, prosím tuto skutečnost napsat do "poznámky"

Po obdržení Vašeho balíčku a překontrolování bude věc vyřízena buď odesláním nového zboží nebo vrácením platby. V případě reklamace (zboží neodpovídá popisu nebo je poškozeno) Vám bude nové zboží odesláno na naše náklady, ale pokud se jedná o výměnu na jiný model nebo velikost hradí poštovné zákazník.

Vyplněný reklamační list, prosím vložit do balíčku s vráceným zbožím.

Děkujeme za pochopení a prosíme o strpení.

pro odeslání zpětné zásilky možno využít služby odběr balíku na www.balik123.cz

REKLAMAČNÍ/ VRATKOVÝ LIST:

prodejce	SVĚT ZÁCLON
kupující	
datum objednání	
číslo objednávky	
datum dodání	
název zboží(označení)	
důvod vrácení/výměny/reklamace	
navrhované řešení	
kupní cena	
číslo bankovního konta	
částka pro vrácení	
poznámka	

NEPŘIJÍMÁME BALÍKY "NA DOBÍRKU"

balík, prosím, odešlete na adresu:

OlzaLogistic – SVĚT ZÁCLON

Lípová 1986

737 01 ČESKÝ TĚŠÍN